

ANEXO I. CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIO DE INTERNET

DESCRIPCION Y PARTICULARIDADES DEL SERVICIO.

1. CARGOS Y ABONO

1.1. Cargos de instalación y/o activación: Corresponde al precio que el CLIENTE deberá abonar por única vez, con ocasión de la instalación y/o activación de los Servicios contratados por el CLIENTE a EL PRESTADOR. El valor del CARGO POR INSTALACION para el uso del SERVICIO será de PESOS TRES MIL (\$3.000.-).

1.2. Cargos de reconexión: \$ 2.500

1.3. Abono del servicio: La provisión de los servicios tendrá, los siguientes costos mensuales: El valor del ABONO MENSUAL para el uso del servicio de INTERNET

Precios Planes según velocidad :

50 Mb	\$ 2.930,00
50 Mb c/déb.aut.	\$ 2.775,00
100 Mb	\$ 3.650,00
100 Mb c/déb.aut.	\$ 3.466,00
FD 300 Mb (ONU)	\$ 4.695,00
FD 300 Mb (ONU) c/déb.aut.	\$ 4.515,00

1.4. Fecha y ciclos de facturación: El contrato de prestación de servicios, tendrá fecha de cierre de ciclo de Facturación y vencimiento de forma mensual, siendo la fecha de pago el día 10 de cada mes.

2. SOPORTE Y ATENCION AL CLIENTE

Atención al CLIENTE y Soporte Técnico: En las plataformas de atención telefónica el CLIENTE podrá acceder a los niveles de atención técnica remota. Asimismo, podrá acceder a los niveles de atención comercial, y resolver las dudas o inquietudes del CLIENTE. Aquellos que deseen interponer reclamos podrán realizarlo en la oficina comercial, telefónicamente o por medio electrónico.

Oficina comercial: San Martin 279. Bahía Blanca

Atención Cliente – Atención técnica – Reclamos :

Teléfonos: 5175888

Mail atención al cliente: comercial@bvconline.com.ar

Mail atención técnica: soporte@bvconline.com.ar

Web: www.bvconline.com.ar

FECHA:/...../.....

FIRMA: